

**INFORMATIVA SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

**ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA ANNO SCOLASTICO 2020/2021**

**COME ISCRIVERSI**

**AFFINCHÉ IL PROCESSO DI ISCRIZIONE VADA A BUON FINE È OBBLIGATORIO NON AVERE DEBITI SIA AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE CHE A SETTEMBRE 2020, ALL'INIZIO DEL NUOVO ANNO SCOLASTICO.**

Il codice e la password per accedere al portale genitori arriveranno solo ed esclusivamente via e-mail pertanto è obbligatorio indicarla. **Senza indicare e-mail non ci si potrà iscrivere.** I codici saranno **inviati circa il 15/09/2020**

Per effettuare l'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica, a partire dal **16 Marzo 2020 e fino al 30 Giugno 2020**, occorre accedere al sito internet

[www.acmeitalia.it/grs800/web36/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web36/login.asp)

compilando il modulo telematico, allegando carta d'identità del genitore richiedente e modello ISEE nel caso si voglia usufruire della prestazione agevolata (in caso contrario verrà applicata la tariffa massima di 5,67 euro per pasto). Per i non residenti sarà applicata automaticamente la tariffa massima.

In caso di difficoltà telematiche al momento non è possibile attivare uno sportello fisico causa emergenza sanitaria, seguiranno ulteriori informazioni dedicate

Gli utenti che usufruiranno per la prima volta del servizio mensa riceveranno il codice BADGE per effettuare i pagamenti e la password per accedere all'area personale sul portale ACME a settembre con l'inizio delle attività scolastiche.

**SE HAI DEI PAGAMENTI ARRETRATI CHE VUOI RATEALIZZARE O VUOI SAPERE QUALCOSA SULLA TUA RETTA?**

In sede di iscrizione non avranno diritto ad usufruire del servizio gli utenti che non siano in regola con il pagamento delle quote, o che non abbiano concordato un piano di rientro contattando il numero 03559017013 o 0355901771 o tramite mail all'indirizzo [divisionescuole@elior.it](mailto:divisionescuole@elior.it). => contatti dedicati alla sola stipula di un piano di rientro o per informazioni relative ai pagamenti

PER INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ISCRIZIONE, VARIAZIONI O ALTRE INFO e per variazioni relative al cambio scuola e/o indirizzo puoi rivolgerti direttamente a Gemeaz, e-mail [treviglio@acmeitalia.it](mailto:treviglio@acmeitalia.it) oppure telefonando allo 02/56804703

RINUNCIA AL SERVIZIO MENSA Nel caso non si voglia più usufruire della mensa scolastica è necessario inviare una comunicazione scritta a Gemeaz all'indirizzo [rc.scolastico@elior.it](mailto:rc.scolastico@elior.it)

**CONSEGNA DOCUMENTAZIONE AL COMUNE**

**DIETE SPECIALI**

La richiesta di diete speciali (intolleranze o allergie) può essere richiesta per ragioni mediche ed è necessario il certificato medico. Si può fare anche richiesta di dieta particolare per motivazioni

etico/religiose. Durante la fase di iscrizione troverete il modulo da compilare e allegare alla domanda telematica. Durante l'anno scolastico per altre comunicazioni relative alla dieta è necessario fare richiesta all'Ufficio Servizi Scolastici sito in via XXIV Maggio n°11 durante gli orari di sportello (lunedì 9:00-12:30 o mercoledì 14:00-16:00) oppure inoltrare la richiesta via e-mail all'indirizzo

[ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it](mailto:ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it)

ricordandosi di allegare o di portare fisicamente il certificato medico nel caso la richiesta sia dettata da ragioni mediche.

**TARIFFE**

Il Comune di Treviglio offre la prestazione agevolata in relazione all'[ISEE](#) dichiarato (da 4.5001,00 € sino a 14.000,00 €) per gli alunni residenti di ogni ordine di scuola e applica una riduzione del costo past nel modo seguente:

- la tariffa massima è di 5,67 €
- la tariffa minima è di 2,80 €

Le riduzioni saranno calcolate in modo progressivo direttamente sul portale *Gemeaz/Elior*.

Per i non residenti sarà applicata automaticamente la tariffa massima.

## PRESTAZIONI AGEVOLATE

Sono inoltre previste le seguenti agevolazioni:

- sconto del 2% a pasto per gli alunni che frequentano le scuole materne
- riduzione di 0,50 € a pasto a favore delle famiglie, residenti a Treviglio, con più di due figli iscritti al servizio, ossia dal terzo figlio iscritto e che usufruisce del servizio in poi; l'importo pagato dal terzo figlio in poi non può essere inferiore all'importo della tariffa minima
- riduzione di 0,50 € a pasto per gli alunni residenti a Treviglio con disabilità certificata e per gli alunni in affido presso famiglie di Treviglio, l'importo pagato non può essere inferiore all'importo della tariffa minima.

Qualora occorra presentare

- Consegna ISEE durante l'anno scolastico
- Dichiarazione di figlio disabile o in affido
- Cambio residenza

È necessario inviare mail : [ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it](mailto:ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it).

**ADDEBITI DI PASTI NON USUFRUITI** la prenotazione pasti avviene con un sistema informatizzato mediante l'utilizzo di tablet e svolto dalla scuola giornalmente per dare comunicazione alla cucina di quanti pasti predisporre. Se il genitore ritiene di avere addebitato un pasto non usufruito per assenza del figlio a scuola, è necessario che la scuola invii contemporaneamente una mail ai seguenti indirizzi

[Giulia.coletta@elior.it](mailto:Giulia.coletta@elior.it)      [barca@acmeitalia.it](mailto:barca@acmeitalia.it)      [ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it](mailto:ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it)

Per le opportune verifiche.

## Contatti Utili

UFFICIO SERVIZI SCOLASTICI Via XXIV Maggio n°11

Lunedì dalle ore 9:00 alle ore 12:30      Mercoledì dalle ore 14:00 alle ore 16:00

TEL: 0363317705      [ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it](mailto:ufficio.istruzione@comune.treviglio.bg.it)

CENTRO COTTURA GEMEAZ

Via Roggia Vailata n°3      Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:00      TEL: 0363/344222

INFO PER PAGAMENTI E STIPULA PIANI DI RIENTRO

Tel 035/5901771      035/5901713      [divisionescuole@elior.it](mailto:divisionescuole@elior.it)