



COMUNE DI TREVIGLIO

Gemeaz
— elior —

GEMEAZ ELIOR S.p.A.

Treviglio, 10 aprile 2020

Gentile Signora/Egregio Signora,

La informiamo che il pagamento della refezione scolastica può avvenire **sia con la modalità del pagamento anticipato che si effettua mediante “ricariche” presso punti di vendita convenzionati, sia con l’addebito bancario tramite SDD.**

Le diamo ora alcune informazioni sui due sistemi di pagamento.

Informazioni generali

Ad ogni utente iscritto il sistema informatico assegna automaticamente un **codice identificativo** personale; questo codice lo seguirà per tutti gli anni scolastici e sarà utilizzato per la rilevazione delle presenze, per il pagamento del servizio refezione e per l’aggiornamento del proprio credito.

Al **codice identificativo** personale sono collegati tutti i dati anagrafici dell’utente (il bambino), la sua fascia tariffaria d’appartenenza (tariffa intera e tariffa ridotta), la dieta, le presenze, le ricariche effettuate e altre informazioni utili allo svolgimento del servizio.

Tutti i dati personali sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo n. 196/2003). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della vostra anagrafica (residenza, telefono, cellulare, indirizzo di posta elettronica ecc.).

COME AVVIENE IL PAGAMENTO TRAMITE SDD BANCARIO

Previa sottoscrizione di delega bancaria, verrà addebitato automaticamente il costo dei servizi sul proprio conto bancario al termine del mese di riferimento.

Accettando l’addebito SDD vi sono innumerevoli vantaggi per chi usufruisce del servizio:

- pagamento posticipato di più di 30 giorni rispetto all’ultimo pasto usufruito nel mese precedente
- nessuna ricarica anticipata
- pieno controllo della posizione contabile consuntiva

L’apposita modulistica online presente sul sito della refezione scolastica www.acmeitalia.it/grs800/web36/login.asp **tasto “Gestisci il tuo SDD” DEVE essere compilata in tutte le sue parti e dovrà essere inviata via fax 02.91390165 o per e-mail all’indirizzo treviglio@acmeitalia.it in formato PDF.**

SENZA L’INVIO DEL MODULO CORRETTAMENTE COMPILATO E FIRMATO GLI SDD NON POSSONO ESSERE EMESSI.

N.B. Si informa che non possono essere attivati SDD su c/c BANCOPOSTA.

Gli SDD già attivati in precedenza saranno mantenuti validi, salvo disdetta scritta da inviare tramite fax al n.02.91390165 o via e-mail all’indirizzo treviglio@acmeitalia.it

COME AVVIENE IL PAGAMENTO TRAMITE RICARICA

Recandosi presso uno dei negozianti con il Codice personale dell’utente e comunicando l’importo che si vuole ‘caricare’ (che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata). Il negoziante rilascia uno scontrino per ricevuta sul quale sono riportati l’importo della ricarica effettuata ed il saldo contabilizzato, aggiornato alla sera precedente. E’ bene controllare che siano esatti il numero di codice e l’importo ricaricato riportati sullo scontrino. Chi ha più figli iscritti al servizio di refezione scolastica dovrà effettuare una ricarica per ciascun figlio utilizzando i rispettivi codici.

I punti di ricarica convenzionati sono i seguenti:

- **Nuovo Bar Mercato, piazza Cameroni, n.3**
- **Farmacia Comunale 1, viale Montegrappa, n.31 c/o Pellicano**
- **Farmacia Comunale 2, via Pontirolo, n.23**
- **Farmacia Comunale 3, viale Piave, n.43**

Ogni ricarica effettuata è assolutamente gratuita e non sono previste commissioni ed oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto. Ogni famiglia potrà così meglio organizzare il pagamento del servizio che - si ricorda - è un **pagamento anticipato**, esattamente come le ricariche telefoniche.

COME SI PUO' CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO

Ogni famiglia potrà **monitorare in tempo reale** la situazione del proprio figlio (tariffa, credito residuo, presenze) via Internet, attraverso il sito di Acme Italia s.r.l. all'indirizzo seguente:

<http://www.acmeitalia.it/grs800/web36/login.asp>

Per poter accedere in sicurezza a questo servizio, dovrà far uso dei codici personali presenti nel testo della mail.

In alternativa, sarà possibile controllare il proprio saldo residuo rivolgendosi direttamente all'esercizio convenzionato, senza l'obbligo di dover effettuare una ricarica. A fine anno scolastico la cifra eventualmente pagata in più verrà rimborsata o andrà a credito per l'anno successivo.

Avviso tramite sms

L'utente può chiedere di essere avvisato dell'esaurimento del credito via sms. In questo caso bisogna compilare l'apposito campo nella sezione anagrafica del portale web della refezione scolastica www.acmeitalia.it/grs800/web36/login.asp inserendo la spunta di autorizzazione al servizio.

COME AVVIENE LA PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

In tutte le classi vengono quotidianamente registrate le presenze e le assenze a cura del personale addetto che provvede poi a comunicare i dati necessari alla prenotazione dei pasti ed alla loro contabilizzazione (ad ogni pasto consumato, sarà detratta dal credito accumulato la cifra corrispondente stabilita dalla fascia ISEE). Nel caso di assenza occasionale dal servizio mensa il genitore dovrà darne comunicazione scritta sul diario all'Insegnante.

SE L'UTENTE ESCE PRIMA DA SCUOLA

Se l'alunno esce da scuola prima delle ore 10.00 (indipendentemente dal motivo) basterà che l'insegnante segnali questa *variazione* al personale addetto che provvederà a cancellare la prenotazione e nulla sarà addebitato.

Dopo le ore 10.00 invece la prenotazione già avvenuta non potrà più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) verrà comunque addebitato. Resta ovviamente l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti.

Sempre dal sito sarà possibile scaricare, a partire da febbraio 2019, la dichiarazione per le detrazioni 730 relative all'anno fiscale 2018

Nota Bene: non è concesso accumulare debiti per mensa scolastica. In caso di mancati pagamenti l'utenza verrà contattata da società specializzate nel recupero del credito, con possibilità di maggiori aggravii di costi e spese; in caso di perdurante inadempienza la società potrà agire legalmente fino alla riscossione coattiva. L'utenza a debito non potrà re-iscriversi alla mensa negli anni successivi come da regolamento comunale nell'art. 5 comma 3

Cordiali saluti

ATTENZIONE

AFFINCHE' IL PROCESSO DI ISCRIZIONE VADA A BUON FINE E' OBBLIGATORIO NON AVERE DEBITI SIA AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE CHE A SETTEMBRE 2020, ALL'INIZIO DEL NUOVO ANNO SCOLASTICO.

Il codice e la password per accedere al portale genitori arriveranno solo ed esclusivamente via e-mail pertanto è obbligatorio indicarla. Senza indicare e-mail non ci si potrà iscrivere. I codici saranno inviati circa il 15/09/2020

Info 02/56804703 treviglio@acmeitalia.it